



กระบวนการจัดการขอร้องเรียน สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน



หนังสือร้องเรียน



โทรศัพท์



ไปรษณีย์



ผ่านระบบออนไลน์



Walk in



สื่อสาธารณะ



รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชนตรวจสอบ

อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักพัฒนาทุนฯ

เจ้าหน้าที่ สทอ. ประสาน สพจ. สอบถามข้อมูลเบื้องต้น

มอบ สพจ. ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

สหจ. ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะจนกว่าเรื่องจะยุติ

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ รายงานผู้บังคับบัญชา

สิ้นสุดการดำเนินงาน

อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น

ประสานและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

ประสานการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ

สิ้นสุดการดำเนินงาน

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ : กลุ่มงานประสานแผนและข้อมูล

